מסמך STP סופר פארם



מגישים:

עדיאל, שיקו, נופר, יעקב ושי.

תוכן עניינים

[תיאור כללי של המערכת : 3](#_Toc125056668)

[מטרת הבדיקות: 3](#_Toc125056669)

[לו"ז:............. 3](#_Toc125056670)

[סביבת בדיקות: 4](#_Toc125056671)

[מסמכי בדיקה: 4](#_Toc125056672)

[כלי בדיקה: 4](#_Toc125056673)

[בדיקות לביצוע: 4](#_Toc125056674)

[תנאים מקדימים: 5](#_Toc125056675)

[קריטריונים לכניסה ויציאה לבדיקות: 5](#_Toc125056676)

[משאבים: 5](#_Toc125056677)

[מתודולוגיות בדיקה: 5](#_Toc125056678)

[עץ נושאי בדיקה לפי סוגי בדיקות: 6](#_Toc125056679)

# תיאור כללי של המערכת :

* אתר סופר פארם, הינו אתר חדשני המשלב בין בית מרקחת למחלקות קוסמטיקה, טואלטיקה, ותינוקות, מוצרי בריאות ויופי, אופטיקה, מועדון לייף סטייל וקופונים אישיים, וכן מגוון ביטוחים. וכן מבחר מגוון ורחב של מוצרים ומבצעים אטרקטיביים המתחלפים לתקופות.
* אתר סופר פארם, הינו אתר להזמנת מוצרים און ליין, הכולל בתוכו הזמנת תורים לבית מרקחת, ובדיקות ראייה ועובד בשיתוף פעולה עם רשתות נוספות .
* אתר סופר פארם, מיועד לכלל הלקוחות, ובפרט לנשים (49% מכלל עמיתי האתר הן נשים).

# מטרת הבדיקות:

* לוודא שהמערכת פועלת בצורה תקינה.
* עמידה בעומסים.
* לוודא נוחיות שימוש באתר.
* לוודא גישה לבעלי מוגבלויות.

# לו"ז:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| נושא | תאריך התחלה | תאריך סיום |
| כתיבת דרישות+ מסמכי אפיון | 5.1.23 | 12.1.23 |
| כתיבת עץ מערכת+ מסמך תרחישי בדיקה stp | 16.1.23 | 19.1.23 |
| std | 19.1.23 | 30.1.23 |
| הרצה ודיווח של תקלות | 30.1.23 | 2.2.23 |
| הצגת הפרויקט | 6.2.23 | 9.2.23 |

# סביבת בדיקות:

* + חומרה-ios\מחשב נייד
  + דפדפן-chrome\ edge \firefox
  + רשת אלחוטית\נתונים ניידים.
  + מערכת הפעלה- אנדרואיד windows/.

# מסמכי בדיקה:

* מסמכי אפיון.
* מסמכי דרישות.

# כלי בדיקה:

* Word.
* Excel.
* jira

# בדיקות לביצוע:

בדיקות פונקציונליות:

* בדיקות GUI-בדיקות ממשק המשתמש הגרפי.
* בדיקות CRUDבתהליך ההתחברות.
* בדיקת הרשאות-חשבונות שונים, סיסמאות, הגבלות למשתמשים שאינם רשומים.
* בדיקות תהליכים עסקיים (E2E)- תהליך חיפוש מוצר והוספה לסל, תהליך הרשמה והתחברות, ותהליך הזמנת תורים.
* ממשקים-יכולת התממשקות עם ממשקים חיצוניים כגון : Facebook

בדיקות לא פונקציונליות:

* שימושיות-חווית המשתמש באתר.
* כשל והתאוששות-כיבוי יזום של המערכת וחזרתה לפעולה באופן מלא,

גם בעת ביצוע תהליכים. או בעת שיחת טלאפון.

* עומסים-בדיקת המערכת תחת עומס רב של משתמשים.
* נפחים-בדיקת המערכת תחת עומס רב של נתונים.
* תאימות-לבדוק שהאתר תומך בדפדפנים שונים, מערכות הפעלה שונות ודפדפני מובייל.
* אבטחה-חשבון משתמש אחד לכל חשבון מייל.
* נגישות-התאמת האתר לבעלי צרכים מיוחדים.

# תנאים מקדימים:

* חומרה תקינה.
* חיבור לרשת תקין.
* כתובת מייל תקינה.

# קריטריונים לכניסה ויציאה לבדיקות:

* תנאים לכניסה לבדיקות- קבלת מסמכי הדרישות תקינים ומאושרים, חומרה תקינה, אינטרנט תקין, המערכת עברה בהצלחה בדיקת שפיות.
* תנאים לסיום הבדיקות- במצב שבו מסיימים להריץ את הבדיקות כאשר תשעים אחוז מהבדיקות בוצעו, העדר תקלות ברמה קריטית.
* תנאים להפסקת הבדיקות באמצע - נפילת חשמל באמצע הבדיקות, תהליך עסקי שלא עובד, תהליך שהכריס את המערכת.
* בדיקת שפיות מוגדרת מראש - כניסה על ידי הדפדפן לאתר סופר פארם והאתר מוצג בשלמותו ואפשר לנווט בו.

# משאבים:

* + שיקו - אחראי בדיקות תהליכי הרשמה והתחברות.
  + נופר ושי - אחרים לבדיקות פקדים בדף הבית.
  + יעקב - אחראי לבדיקת תהליך חיפוש מוצר והוספה לסל.
  + עדיאל - אחראית בדיקת הזמנת תורים לבית מרקחת.

# מתודולוגיות בדיקה:

* התנאים שבהם התקלה תהיה מוגדרת ביחס לתהליכים עסקיים עיקריים של המערכת.

לכל תקלה נגדיר למפתח את רמת הדחיפות שלה:

Low - רמת דחיפות נמוכה. הפקדים פועלים אבל לא בצורה תקינה.

Medium- הפקדים לא פועלים, ולא בצורה תקינה.

High- יש בעיה בתהליכים עסקיים.

Very high- תהליכים שלמים לא עובדים

Urgent\critical- קריסת המערכת.

# עץ נושאי בדיקה לפי סוגי בדיקות:

1. בדיקות פונקציונליות
   1. GUI על דף הבית
      1. סרגל כלים עליון
         1. אזור אישי
         2. הרשאות
         3. התחברות
         4. חץ תחתון
         5. סל קניות
         6. מועדון לייף סטייל
         7. סניפים
         8. יצירת קשר
         9. ביטול הזמנה
         10. שאלות ותשובות
         11. מדיניות משלוחים
         12. תנאי שימוש
      2. שדה חיפוש מוצרים
         1. אייקון מיקרופון
         2. כפתור חיפוש
      3. סרגל ניווט לבן
         1. קטגוריות
         2. מבצעים
         3. קופונים
         4. בית מרקחת
         5. ביוטי
         6. אופטיקה
         7. ביטוח
         8. לייף סטייל
         9. NEW
      4. כפתור נגישות
      5. פרסומת
         1. גלילה בין הפרסומת
         2. לרכישה
      6. הקטגוריות שלנו
         1. חשמל ואלקטרוניקה
         2. ספורט וחוץ
      7. מבצעים ומוצרים מומלצים
         1. מגוון מוצרי ניקיון
         2. מגוון עדשות מגע יומיות/חודשיות
      8. מוצרים מומלצים
         1. WMF גד שתיה פעמון עם ידית
            1. אייקון לב
            2. משלוח חינם
            3. מוכר חיצוני
            4. הוספה לסל
         2. פלטת חימום חשמלית עם כוס – צבע לבן
            1. אייקון לב
            2. 5 כוכבים
            3. מוכר חיצוני
            4. הוספה לסל
         3. חץ ימין
         4. חץ שמאל
      9. מוצרים בלעדיים לאתר
         1. לוגו תמונת מוצר
         2. אייקון לב
         3. 5 כוכבים
         4. מוכר חיצוני
         5. הוספה לסל
      10. מוצרים חדשים באתר
          1. תמונות של מוצרים
          2. חדש באתר
          3. 5 כוכבים
          4. מוכר חיצוני
          5. הוספה לסל
          6. בחירת גוון
          7. מידה
          8. הצעות נוספות
          9. אייקון לב
          10. חץ ימני
          11. חץ שמאלי
      11. מותגי קוסמטיקה וטיפוח
          1. Prada
          2. Bio-Oli
      12. שירותים נוספים
          1. LifeStyle
          2. ביטוח life Direct
          3. דרושים
          4. ערכת לידה
          5. Daily's
          6. שירותים ממשלתיים gov
          7. כלי לאבחון עור הפנים
          8. Click phaem
      13. חוות דעת
          1. חוות דעת נוספת
          2. 5 כוכבים
          3. חוות דעת על ידי yotpo
      14. אודותנו
          1. עוד...
      15. הישארו מעודכנים
          1. להצטרפות
          2. קישור לפייסבוק
          3. קישור אינסטגרם
          4. טוויטר
          5. יוטיוב
      16. כתבות
          1. כתבה ראשונה
          2. כתבה שניה
          3. עוד...
      17. הזמנת תור לבית המרקחת
          1. click-pharm
          2. רשימת סניפים
          3. כתבו לנו
      18. סרגל ניווט תחתון
          1. מדיניות פרטיות
          2. תנאי שימוש
          3. אמון הציבור
          4. נגישות
          5. סניפים
          6. שאלות ותשובות
          7. תובענות ייצוגיות
          8. עלון מבצעים
   2. בדיקת Gui+E2E על הזמנת תורים
      1. בית מרקחת
      2. מתחם בריאות
      3. הזמנת תור מהיר לבית מרקחת ((click pharm
         1. שדה בחירת ישוב
         2. קבלת מרשמים לפי בית מרקחת
         3. בחירת סניף
            1. בחירת ימים

ראשון

שני

שלישי

לאיזה שעה

08:30-08:45

08:45-09:00

09:00-09:15

09:15-09:30

09:30-09:45

פרטים אישיים

שדה תעודת זהות

שדה טלפון נייד

שמור לי את התור

סיימתי

* 1. בדיקת GUI+E2E על תהליך הרשמה
     1. כפתור הרשמה
        1. תקינות הכפתור
     2. מעבר להליך ההרשמה
     3. כפתור הרשמה דרך פייסבוק
     4. מעבר לפייסבוק
     5. שדה שם פרטי
     6. שדה שם משתמש
     7. שדה דוא"ל
     8. שדה סיסמה
     9. שדה וידוא סיסמה
     10. ריבוע התחייבות לתנאים
     11. ריבוע הסכמה לעדכונים
     12. כפתור הרשמה
     13. משתמש רשום
     14. אופציית התחברות ע"י שם משתמש וסיסמה
     15. כפתור התחברות
         1. תקינות הכפתור
     16. מעבר להליך ההתחברות
     17. שדה דוא"ל
     18. שדה סיסמה
     19. כפתור כניסה
     20. ריבוע זכור אותי
     21. שכחתי סיסמא
  2. בדיקת CRUD
     1. עדכון שם
     2. עדכון סיסמה
     3. עדכון מייל
        1. מחיקת נתונים
        2. מחיקת משתמש פעיל
     4. יצירת שם משתמש
  3. בדיקת GUI+E2E תהליך חיפוש מוצר
     1. אייקון רמקול לחיפוש קולי
     2. כפתור כחול עם הכיתוב חיפוש
     3. הצעות חיפוש ( לדוגמה הקלדתי שוקולד)
        1. שוקולד מריר
        2. שוקולדים
        3. שוקולד פרה
        4. ביצי שוקולד
        5. ממרח שוקולד
     4. מותגים
        1. שוקולד פרה
        2. לייף
        3. מילקה
     5. קטגוריות
        1. שוקולד
        2. שוקולד – אורגני/טבעי
        3. שוקולד – חטיפי שוקולד
     6. הצעות חיפוש (ויזואלית) קוביות מוצרים
        1. 6 קוביות מוצרים שונות
     7. כפתור הצג את כל תוצאות החיפוש (או לחילופין ללחוץ על הלחצן חיפוש בשדה החיפוש)
        1. סינונים נוספים
           1. תיבת סימון חדש באתר
           2. תיבת סימון מוצרי אקספרס
           3. תיבת סימון מוצרים במבצע
           4. תיבת סימון מוצרים במשלוח חינם
           5. תיבת סימון מוצרים ממוכר חיצוני
        2. שדה סידור לפי
           1. אייקון חץ כלפי מטה

אפשרויות סידור

* + - 1. אייקון תמונה של מוצר
         1. עמוד מוצר
         2. הוספה לסל

חלון קופץ המוצר נוסף בהצלחה עם כפתור תודה הבנתי (במוצר ראשון)

סמן +

להוסיף כמות

סמן –

להוריד כמות

* + 1. לחץ על אייקון עגלה בדף הבית
       1. חלון יופיע עם המוצרים שהוספתי

1. לא פונקציונלי
   1. בדיקת UX ושימושיות- לוודא שהחוויה הכוללת עם המערכת מאורגנת ונוחה לניווט, וברורה.
   2. בדיקת תאימות- לוודא כיצד המערכת מתאימה את עצמה בסביבות עבודה שונות.
      1. חומרה-IOS\אנדרואיד\ מחשב נייד
      2. דפדפן-chrome\explorer\safari
   3. התאוששות- לוודא שהאתר חוזר לתפקוד תקין לאחר נפילת חשמל, רשת, שיחת טלפון.
   4. ממשקים- לבדוק את החיבור בין האתר לפייסבוק.
   5. I18N- לוודא שהאתר מותאם לשאר השפות
   6. בדיקת עומסים- לוודא שהמערכת יודעת לתפקד תחת לחץ של מספר אנשים בו זמנית
   7. בדיקת ביצועים- לוודא שהמערכת יודעת לתפקד תחת לחץ של עומס נתונים בו זמנית.
   8. בדיקת התאוששות- לוודא שהאתר חוזר לתפקוד תקין לאחר נפילת חשמל, רשת, שיחת טלפון.
   9. בדיקת הסבת נתונים- בדיקה ששינויים שנעשו באתר נשמרו לאחר יציאה או מעבר למערכת אחרת.